



VISIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Un tap y fichas: Control Horario por WhatsApp y NFC

FichaTap es la plataforma SaaS diseñada para resolver el registro obligatorio de jornada laboral sin requerir que los empleados instalen aplicaciones en sus móviles personales, sin terminales biométricos costosos y sin violar la privacidad del trabajador mediante rastreos GPS intrusivos.

1. Filosofía del Sistema: "Zero-Apps" y "Zero-Hardware Complejo"

El Empleado Usa su WhatsApp Habitual

El 99% de los trabajadores ya tiene WhatsApp en su móvil y sabe utilizarlo. No hay que enseñarles a usar un software nuevo ni lidiar con contraseñas olvidadas o fallos de actualización.

Chip NFC Físico de Presencia Real

Una pegatina inteligente autoadhesiva colocada en la entrada, mostrador o barra actúa como llave de presencia. No requiere cables, ni batería ni instalación eléctrica.

2. Proceso de Fichaje en 3 Sencillos Pasos

PASO 1

Roce con el Teléfono

El trabajador acerca su smartphone a menos de 4 cm de la chapa NFC del centro de trabajo.

PASO 2

Apertura de WhatsApp

El teléfono abre el chat oficial de la empresa con el comando de fichaje preparado.

PASO 3

Respuesta y Certificado

El bot valida la identidad, registra la hora exacta en el servidor y devuelve el justificante legal.

3. Interacción con el Asistente Inteligente de WhatsApp

El trabajador puede registrar eventos mediante toques en la chapa NFC o escribiendo directamente al bot:

1 Entrada ●

Abre el turno laboral. Valida la presencia física y registra el sello de tiempo oficial.

2 Pausa / Café ☕

Registra el inicio de descansos reglamentarios o comidas sin computar como horas efectivas.

3 Reanudar Turno 🔄

Finaliza la pausa y continúa computando el tiempo de trabajo automáticamente.

4 Salida ●

Cierra la jornada del día, calcula los minutos totales trabajados y genera el resumen diario.

5 Estado y Horas ⓘ

Permite al empleado consultar en cualquier momento su acumulado de horas de la semana en curso.



FichaTap Asistente Oficial (WhatsApp Business Verificado)

● ENTRADA_NFC (Presencia verificada)

👋 ¡Hola, Carlos! Entrada registrada a las 08:30:12 en Hostelería Norte.
🔗 Presencia certificada por chip NFC. RD-ley 8/2019.

de Datos), FichaTap utiliza el **contacto físico a menos de 4 centímetros del chip NFC** como prueba irrefutable de que el empleado está dentro del centro de trabajo, protegiendo al 100% su intimidad.



4. El Panel Web del Responsable y Gerente de la Empresa

Una consola ágil, accesible desde cualquier navegador web (móvil, tablet u ordenador) que permite controlar el centro de trabajo en tiempo real:



Monitor de Presencia en Directo

Visualiza de un solo vistazo quién se encuentra trabajando en este momento, quién está disfrutando de su pausa de café o almuerzo y quién ha salido.



Gestión de Plantilla en 10 Segundos

Dar de alta a un nuevo empleado solo requiere dos datos: su nombre y su teléfono móvil. Sin fichas complejas, sin registros de huellas ni tarjetas magnéticas.



Turnos Partidos y Nocturnidad

Diseñado específicamente para las realidades laborales de hostelería, talleres, clínicas y comercios: admite entradas matinales y vespertinas en el mismo día.



Modo Quiosco / Simulador de Respaldo

Permite habilitar una tablet en recepción o que el encargado registre manualmente un fichaje si algún empleado olvidó su teléfono o se quedó sin batería.



5. Generación de Informes Oficiales para la Inspección de Trabajo



PDF Oficial Certificado

Desglose mensual firmado y maquetado con el formato estándar exigido por los inspectores laborales en España.



Exportación Excel / CSV

Datos en bruto listos para importar en programas de confección de nóminas (Sage, A3, Wolters Kluwer, Nominaplus).



Custodia de 4 Años

Archivo telemático inalterable durante los 4 años reglamentarios según exige el Art. 34.9 del Estatuto de los Trabajadores.



Datos que incluye cada informe legal de FichaTap:

- Nombre completo, DNI y empresa del trabajador
- Registro exacto de horas de entrada y salida
- Desglose de pausas computables y descansos
- Total mensual de horas ordinarias realizadas
- Cómputo de horas complementarias y extraordinarias
- Canal de verificación del fichaje (NFC o WhatsApp)



6. Seguridad Tecnológica y Alta Disponibilidad



Cifrado de Extremo a Extremo

Todas las comunicaciones entre el cliente, WhatsApp Cloud API y el servidor se efectúan mediante canales TLS 1.3 con bases de datos aisladas por empresa.



Trazabilidad Inalterable

Cada registro cuenta con marca de tiempo de servidor (timestamp NTP sincronizado), imposibilitando la modificación fraudulenta retroactiva.

Resumen de Valor de FichaTap:

Cero barreras de entrada para el personal, blindaje legal total frente a sanciones de hasta 7.500 € y máxima simplicidad para el empresario.



Solución 100% Homologada